

Sportello Virtuale Mag2 **ovvero la circolazione dei saperi e delle competenze tra i soci**

Questo *sportello virtuale* nasce dalla consapevolezza che la platea di soci di MAG2 può contare un vasto numero di professionalità in campi variegati. Persone che sono accomunate dalla volontà di mettere a disposizione questo “capitale non economico”, per fornire degli strumenti di orientamento agli altri soci (nel pieno spirito della mutualità) nei rispettivi campi. L’attività dello *sportello* arricchisce l’insieme dei servizi che MAG2 offre ai propri soci, ai quali saranno date le informazioni per orientarsi in vari ambiti specialistici ma presenti nella vita di ciascuno di noi (energia, finanza e investimenti, relazioni condominiali, ecc). Nel breve periodo lo *sportello* metterà a disposizione dei soci un servizio esclusivamente informativo e gratuito, nel futuro si vedrà, nel caso in cui le linee di sviluppo dell’attività di MAG2 lo prevedranno, se integrare a questo primo livello di servizio anche servizi consulenziali più avanzati e di conseguenza onerosi (anche se a tariffe convenzionate) e aperti anche ai non soci. Per contattare lo sportello virtuale è necessario inviare una e-mail a: sportellovirtuale@mag2.it

Energia ed efficienza energetica

La gestione dei costi sostenuti per l’approvvigionamento dell’energia è sempre più uno dei principali temi con i quali sia utenti privati che aziende si trovano ad affrontare. Le motivazioni sono di varia natura:

1. Economiche: la crisi internazionale e l’aumento del costo di approvvigionamento delle fonti tradizionali di energia stanno costringendo aziende e utenti singoli a confrontarsi con la riduzione dei costi,
2. Ambientali: per minimizzare l’impatto ambientale collegato all’utilizzo delle fonti energetiche tradizionali e inquinanti la strategia vincente nel breve e medio periodo consiste nella razionalizzazione dei consumi, ovviamente a parità di benefici per gli utilizzatori;
3. Etiche: il senso di responsabilità verso le generazioni future impone di limitare quanto più possibile l’utilizzo non ottimale delle riserve delle fonti di energia non rinnovabili.

Purtroppo spesso le tematiche collegate anche alla semplice lettura della bolletta sembrano essere materia per esperti e mettono in difficoltà l’utente “comune”. MAG2 intende fornire ai propri soci le informazioni indipendenti minime necessarie per analizzare la questione in maniera consapevole. In questo modo sarà possibile orientarsi in un mondo pieno di variabili economiche e tecnologiche, e dove gli operatori sembrano spesso animati da motivazioni esclusivamente di interesse di parte.

Avvio nuove aziende e controllo di gestione

Ogni nuova iniziativa imprenditoriale e/o economica necessita di un’attenta valutazione delle variabili economiche coinvolte. MAG2 intende offrire supporto informativo per chi sta progettando di intraprendere un nuovo progetto, con particolare riguardo a:

- assistenza nella ricerca di fondi agevolati,
- consulenza a chi intende avviare una nuova attività economica (il progetto ha gambe robuste?, chi sono i clienti? La concorrenza è forte? Con quale prezzo si deve vendere il prodotto o il servizio? Dopo quanti anni si potrà iniziare a respirare?)
- supporto nella preparazione dei documenti per migliorare la relazione con le banche (chi siamo, cosa facciamo, progetti, piano economico – finanziario, cosa chiediamo e perché)

Ecologia domestica

Ci si può trovare in situazioni di disagio dovute a situazioni ambientali (rumori, vibrazioni, odori) poco accettabili, quando non intollerabili. E non tutti sanno quali strade si possono percorrere per affrontare il problema nel modo migliore. Lo Sportello Virtuale di Mag2 si avvale delle competenze di persone che hanno affrontato molte situazioni critiche e può aiutarvi a decidere cosa fare.

Servizio Casa e Condominio Sostenibili

Il servizio si pone l’obiettivo di mettere a disposizione dei soci di MAG2 un gruppo di esperti in ambito legale, amministrativo e tecnico che supporti nella valutazione delle tematiche relative alla casa ed ai condomini: come acquistare, come tutelare, come ottimizzare i costi (energia, manutenzione, impianti), quale regole e comportamenti per la convivenza condominiale. Il servizio intende mettere a disposizione competenze specifiche per la verifica di contratti di acquisto o passaggi di proprietà, verifica e controllo di

bilanci e verbali condominiali, preventivi di spesa per ristrutturazioni ed impianti, controversie di vicinato e/o condominiali oltre che la proposta di modelli virtuosi che permettano l'utilizzo di strumenti tecnici e finanziari in grado di permettere a costi ridotti interventi manutentivi ordinari e straordinari. Promozione di esperienze di Social Housing. Aggiornamento costante su norme e agevolazioni fiscali, finanziamenti pubblici e privati per l'abitare sostenibile, ed attenzione alla evoluzione tecnologica atta alla riduzione dei consumi di acqua ed energia.

Ristrutturazioni: soluzioni architettoniche e pratiche amministrativo/burocratiche

Il benessere tra le mura della nostra casa e nel luogo che ospita la nostra attività è uno dei bisogni fondamentali dell'uomo. Spesso i luoghi in cui svolgiamo le nostre quotidiane attività vengono trascurati a causa di un sistema burocratico che rende complesso approcciare alla piccola edilizia così come alle più radicali ristrutturazioni. In più l'incertezza di non sapere a quali e quanti costi la manutenzione straordinaria dei nostri appartamenti o luoghi di lavoro possa portare, diventa un'ulteriore motivo per rimandare il miglioramento dell'ambiente che ci circonda.

Il nostro architetto potrà fornire ai nostri soci tutti i consigli sulle giuste pratiche da svolgere per lavori di grande e piccola edilizia, sulle detrazioni fiscali di cui è possibile beneficiare per i lavori di manutenzione e riammodernamento dei loro immobili. Darà utili informazioni su come gestire i rapporti con la pubblica amministrazione, su una preliminare previsione di spesa e su come fare per migliorare il comfort della tua casa.

Diritto del lavoro

Lo sportello risponde a una necessità del cittadino e delle aziende: avere un punto d'informazione pratica di diritto del lavoro. La normativa in continuo cambiamento e la sua scarsa chiarezza portano i lavoratori, come le aziende, ad aver dubbi sui diritti ed obblighi derivanti dai contratti di lavoro. A titolo esemplificativo, ecco alcune problematiche relative a questa materia: contratti di lavoro (incentivi fiscali, convenienza strutturale, ecc.), buste paga, licenziamenti, dimissioni, tutela della maternità, demansionamenti, lavoro in nero, calcolo del TFR, infortunio, ferie e malattia.

Tutela del risparmio di imprese e famiglie ed enti pubblici

Il consulente indipendente, a differenza del promotore finanziario o del bancario o dell'assicuratore, è pagato solo dal cliente e si impegna a fornire consulenza per orientarlo rispetto agli investimenti proposti dalle banche, assicurazioni, fondi comuni, SGR etc.

Siamo in un'epoca in cui le risorse economiche spesso accumulate in anni di lavoro da individui o aziende, vengono aggrediti e dilapidati in modo perfettamente legale ma spesso con la malafede e la asimmetria informativa che caratterizza il rapporto tra individui/aziende/enti da una parte e sistema finanziario dall'altra. Questo tipo di consulenza è quindi un'attività etica perchè aiuta a vigilare per evitare che i nostri risparmi siano investiti in modi rischiosi o inutili senza esserne informati, oppure che opportunità valide non ci vengano segnalate.

Gestione finanziaria in ambito familiare, o meglio, la gestione collettiva del denaro

Attraverso l'esperienza della autogestione del denaro e dell'erogazione dei microcrediti sociali, Mag2 ha acquisito alcuni strumenti che mette a disposizione di singoli, delle famiglie, delle comunità o dei gruppi per una gestione consapevole del proprio bilancio economico. Attraverso l'accompagnamento singolo o di gruppo è possibile collocare meglio la destinazione delle nostre risorse monetarie (e non solo) e valorizzarle laddove ci interessa farlo.